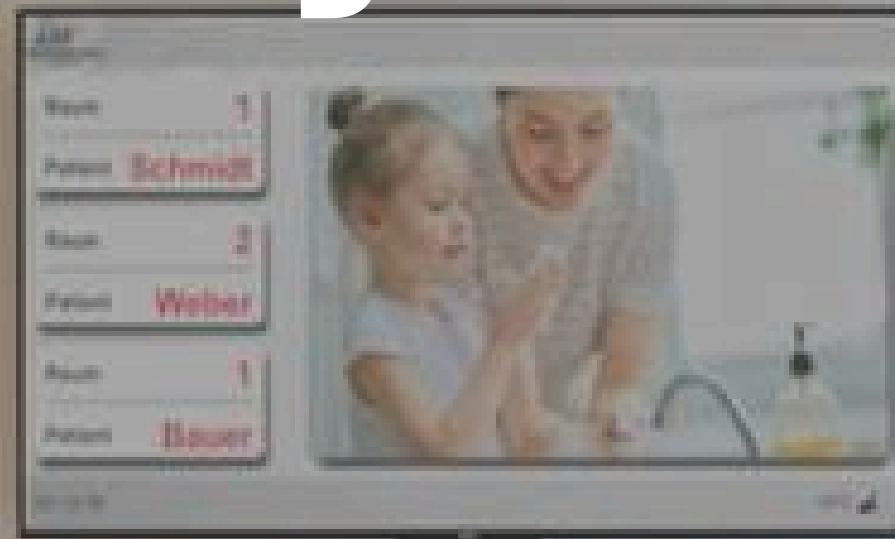


Q-smart WarteschlangenSystem



MODERNES KLINISCHES WARTESYSTEM

DSGVO-KONFORM UND PATIENTENFREUNDLICH



Aktuelle Herausforderungen

- 01 **Lange Wartezeiten:** Die langen und unvorhersehbaren Wartezeiten in den Wartezimmern führen zu sinkender Patientenzufriedenheit.
- 02 **Belastung des Personals:** Ständige Fragen der Patienten wie „Wann bin ich dran?“ erhöhen die Arbeitsbelastung des Empfangspersonals und halten es von seinen eigentlichen Aufgaben ab.
- 03 **Verwirrung bei Termin und Warteschlangenmanagement:** Das fehlende Zusammenspiel zwischen Terminsystem und klassischer Warteschlangenverwaltung kann in Praxen zu Unordnung führen.
- 04 **Kapazitätsverlust:** Durch nicht erschienene Patienten entstehen Lücken, die eine effiziente Nutzung der Praxiskapazität verhindern.
- 05 **Datenschutzbedenken:** Bei traditionellen Aufrufmethoden können Fragen hinsichtlich der DSGVO-Konformität (Datenschutz-Grundverordnung) entstehen.



Digitale Lösung für Effizienz und Patientenorientierung

Unser System wurde speziell entwickelt, um das komplexe Warteschlangenmanagement in Arztpraxen zu vereinfachen, das Patientenerlebnis zu verbessern und die operative Effizienz zu maximieren. Durch die nahtlose Integration in Ihre bestehende Terminverwaltung optimieren wir das gesamte Wartemanagement von Grund auf.



DSGVO-konformer und datenschutzfreundlicher Patientenaufruf

Volle DSGVO-Konformität: Der Aufruf der Patienten erfolgt ausschließlich über Reihen- oder Terminnummern auf modernen TV-Bildschirmen, ohne persönliche Daten (Name, Nachname etc.) offenzulegen.

Modernes Warteerlebnis: Diese Methode gewährleistet nicht nur die vollständige Einhaltung der strengen DSGVO-Vorschriften in Deutschland, sondern schafft auch eine ruhige und moderne Atmosphäre im Wartebereich.

Vermeidung unnötiger Informationsflut: Während die Privatsphäre der Patienten gewahrt bleibt, entfällt die Notwendigkeit lauter, durch das Personal ausgerufenen Ansagen.



Die starke Verbindung von Termin- und Warteschlangenmanagement

Ergänzendes Element: Unser System ist nicht nur ein klassisches Ticket- und Aufrufsystem, sondern ergänzt Ihr bestehendes Terminmanagement durch nahtlose Integration.

Fortschritt mit Terminnummern: Patienten werden mit ihrer Terminnummer in das System aufgenommen und verfolgen ihren Aufruf über diese Nummer. So stärken Sie Ihr Terminsystem und optimieren gleichzeitig das Warteschlangenmanagement.

Einfache Integration: Bereits gebuchte Termine aus Ihren vorhandenen Terminplattformen können problemlos in das System übertragen werden.



Ständiger Informationsfluss, weniger Stress

Echtzeit-Information: Dank der in den Wartebereichen installierten TV-Bildschirme können Patienten in Echtzeit verfolgen, wann sie an der Reihe sind.

Entlastung des Personals: Diese Funktion verhindert, dass das Personal ständig mit Fragen wie „Wann bin ich dran?“ beschäftigt ist, und ermöglicht den Patienten ein moderneres und stressfreieres Warten.

Patientenzufriedenheit: Ein transparenter Warteprozess ist ein entscheidender Faktor, der die Patientenzufriedenheit direkt steigert.



Operative Kontrolle in Ihrer Hand

Volle Autorität: Das System überträgt die Kontrolle dem Personal. Mitarbeitende können je nach eigener Verfügbarkeit den nächsten Patienten jederzeit aufrufen.

Flexibilität und Effizienz: Diese Flexibilität ermöglicht es dem Personal, den operativen Ablauf bei Notfällen oder besonderen Anforderungen selbst zu steuern, während das System den geordneten Ablauf automatisch sicherstellt. So steigern Mitarbeitende ihre eigene Arbeitseffizienz.



Individuell anpassbares intelligentes Warteschlangensystem

Definierbare Prioritäten: Das System bestimmt den nächsten Patienten automatisch anhand der festgelegten Priorisierungsregeln – ohne dass das Personal eingreifen muss.

Priorität nach Alter und Zustand:

Beispielsweise können Personen in besonderen Situationen, wie Patienten über 65 Jahre, auch vor terminierte Patienten bevorzugt aufgerufen werden.

Management mehrerer Servicebereiche: In Praxen mit mehreren Bereichen kann ein Mitarbeiter ohne eigene Patienten auch andere Wartende übernehmen – das System regelt dies automatisch.

Prozessbasierte Priorität: Für unterschiedliche Vorgangsarten können verschiedene Prioritätsregeln definiert werden.



Mit Termin

Ohne Termin

Maximale Kapazitätsnutzung: Hybrides Patientenmanagement

**Effizienter
Behandlungsfluss:**
Patienten mit und ohne
Termin werden zügig
versorgt, Wartezeiten
verkürzt und die
Praxiskapazität optimal
genutzt.

Nutzung von Leerzeiten:
Bleibt ein Patient mit Termin
aus, füllt das System die
entstandene Lücke
automatisch, indem es einen
wartenden Patienten ohne
Termin aufruft.

Intelligente Reihenfolge:
Solange Terminpatienten
vorhanden sind, werden
Patienten ohne Termin nicht
aufgerufen. Entsteht jedoch
eine Lücke, erkennt das
System diese automatisch
und nutzt sie effizient.

TV-Bildschirme als Quelle für Information und Unterhaltung

Information und Bekanntmachung:

TV-Bildschirme zeigen neben der Reihenfolge auch Praxisinfos, Ankündigungen und Gesundheitsinhalte.

Lehrreiche/Unterhaltsame Inhalte:

Inhalte zur Unterhaltung oder Bildung machen die Wartezeit angenehmer und stärken die Patientenwahrnehmung.

Stärkung des Praxisimages:

Moderne und informative Bildschirme unterstützen das professionelle Image der Praxis.



Schnelle Installation Flexible Nutzung mit maximaler Integration

Smart TV ausreichend:

Das System benötigt keine spezielle Hardware und funktioniert sofort mit jedem vorhandenen Smart TV.

Webbasiertes Aufrufterminal:

Mitarbeiter können Patienten bequem über Smartphone, Tablet oder PC per Browser-App aufrufen.

Kabelloser Betrieb:

Funktioniert drahtlos über das WLAN, ohne Umbauten oder zusätzliche Verkabelung.





Für Patienten:

Kürzere und stressfreiere Wartezeiten, transparenter Informationsfluss, modernes Warteerlebnis, erhöhter Datenschutz und Schutz persönlicher Daten.



Für das Personal:

Ruhigere und geordnetere Arbeitsumgebung, weniger Patientenfragen, mehr operative Kontrolle und effizientere Ressourcennutzung.



Für die Praxis:

Höhere Patientenzufriedenheit und -treue, modernes und professionelles Image sowie volle DSGVO-Konformität nach deutschem Recht.

Willkommen im Klinikmanagement der Zukunft

Q-smart WarteschlangenSystem

Unser Warteschlangenmanagement ist eine strategische Investition, die vollständig **DSGVO-konform** ist und Ihr **bestehendes Terminsystem ergänzt**.

Unser System schafft eine angenehme Umgebung, steigert Zufriedenheit und Effizienz und sorgt für ein modernes Arbeitsumfeld.

