

# Q-smart WarteschlangenSystem



MODERNES KLINISCHES WARTESYSTEM  
DSGVO-KONFORM UND PATIENTENFREUNDLICH

# Aktuelle Herausforderungen



01

**Lange Wartezeiten:** Die langen und unvorhersehbaren Wartezeiten in den Wartezimmern führen zu sinkender Patientenzufriedenheit.

02

**Belastung des Personals:** Ständige Fragen der Patienten wie „Wann bin ich dran?“ erhöhen die Arbeitsbelastung des Empfangspersonals und halten es von seinen eigentlichen Aufgaben ab.

03

**Verwirrung bei Termin und Warteschlangenmanagement:** Das fehlende Zusammenspiel zwischen Terminsystem und klassischer Warteschlangenverwaltung kann in Praxen zu Unordnung führen.

04

**Kapazitätsverlust:** Durch nicht erschienene Patienten entstehen Lücken, die eine effiziente Nutzung der Praxiskapazität verhindern.

05

**Datenschutzbedenken:** Bei traditionellen Aufrufmethoden können Fragen hinsichtlich der DSGVO-Konformität (Datenschutz-Grundverordnung) entstehen.



# Digitale Lösung für Effizienz und Patientenorientierung

Unser System wurde speziell entwickelt, um das komplexe Warteschlangenmanagement in Arztpraxen zu vereinfachen, das Patientenerlebnis zu verbessern und die operative Effizienz zu maximieren. Durch die nahtlose Integration in Ihre bestehende Terminverwaltung optimieren wir das gesamte Wartemanagement von Grund auf.



# DSGVO-konformer und datenschutzfreundlicher Patientenaufruf

---

**Volle DSGVO-Konformität:** Der Aufruf der Patienten erfolgt ausschließlich über Reihen- oder Terminnummern auf modernen TV-Bildschirmen, ohne persönliche Daten (Name, Nachname etc.) offenzulegen.

**Modernes Warteerlebnis:** Diese Methode gewährleistet nicht nur die vollständige Einhaltung der strengen DSGVO-Vorschriften in Deutschland, sondern schafft auch eine ruhige und moderne Atmosphäre im Wartebereich.

**Vermeidung unnötiger Informationsflut:** Während die Privatsphäre der Patienten gewahrt bleibt, entfällt die Notwendigkeit lauter, durch das Personal ausgerufener Ansagen.



# Die starke Verbindung von Termin- und Warteschlangenmanagement

**Ergänzendes Element:** Unser System ist nicht nur ein klassisches Ticket- und Aufrufsystem, sondern ergänzt Ihr bestehendes Terminmanagement durch nahtlose Integration.

**Fortschritt mit Terminnummern:** Patienten werden mit ihrer Terminnummer in das System aufgenommen und verfolgen ihren Aufruf über diese Nummer. So stärken Sie Ihr Terminsystem und optimieren gleichzeitig das Warteschlangenmanagement.

**Einfache Integration:** Bereits gebuchte Termine aus Ihren vorhandenen Terminplattformen können problemlos in das System übertragen werden.



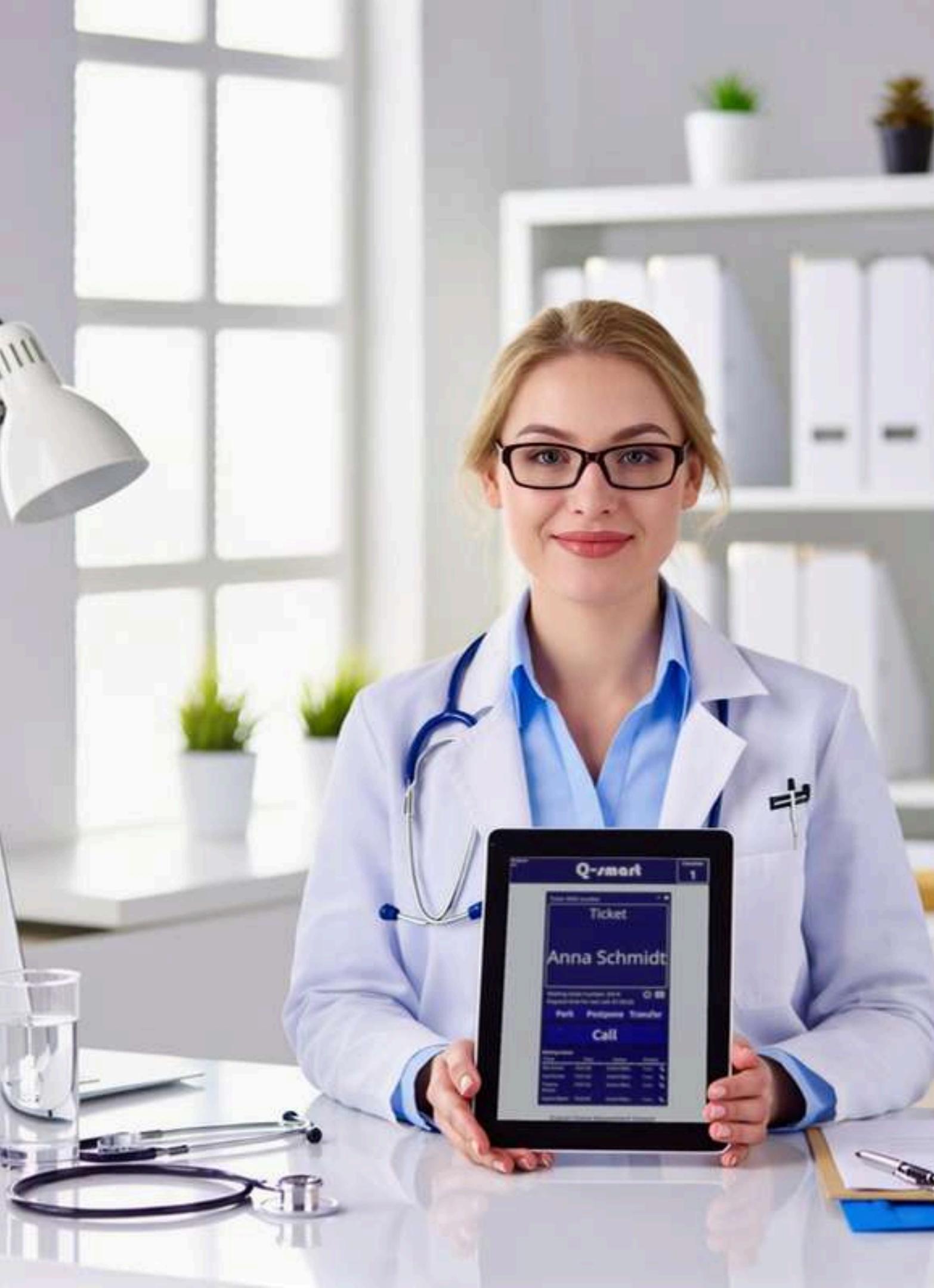
# Ständiger Informationsfluss, weniger Stress

---

**Echtzeit-Information:** Dank der in den Wartebereichen installierten TV-Bildschirme können Patienten in Echtzeit verfolgen, wann sie an der Reihe sind.

**Entlastung des Personals:** Diese Funktion verhindert, dass das Personal ständig mit Fragen wie ‚Wann bin ich dran?‘ beschäftigt ist, und ermöglicht den Patienten ein moderneres und stressfreieres Warten.

**Patientenzufriedenheit:** Ein transparenter Warteprozess ist ein entscheidender Faktor, der die Patientenzufriedenheit direkt steigert.



# Operative Kontrolle in Ihrer Hand

---

**Volle Autorität:** Das System überträgt die Kontrolle dem Personal. Mitarbeitende können je nach eigener Verfügbarkeit den nächsten Patienten jederzeit aufrufen.

**Flexibilität und Effizienz:** Diese Flexibilität ermöglicht es dem Personal, den operativen Ablauf bei Notfällen oder besonderen Anforderungen selbst zu steuern, während das System den geordneten Ablauf automatisch sicherstellt. So steigern Mitarbeitende ihre eigene Arbeitseffizienz.



# Individuell anpassbares intelligentes Warteschlangensystem

---

**Definierbare Prioritäten:** Das System bestimmt den nächsten Patienten automatisch anhand der festgelegten Priorisierungsregeln – ohne dass das Personal eingreifen muss.

## Priorität nach Alter und Zustand:

Beispielsweise können Personen in besonderen Situationen, wie Patienten über 65 Jahre, auch vor terminierte Patienten bevorzugt aufgerufen werden.

**Management mehrerer Servicebereiche:** In Praxen mit mehreren Bereichen kann ein Mitarbeiter ohne eigene Patienten auch andere Wartende übernehmen – das System regelt dies automatisch.

**Prozessbasierte Priorität:** Für unterschiedliche Vorgangsarten können verschiedene Prioritätsregeln definiert werden.

# Mit Termin



# Ohne Termin

## Maximale Kapazitätsnutzung: Hybrides Patientenmanagement

**Effizienter Behandlungsfluss:**  
Patienten mit und ohne Termin werden zügig versorgt, Wartezeiten verkürzt und die Praxiskapazität optimal genutzt.

**Nutzung von Leerzeiten:**  
Bleibt ein Patient mit Termin aus, füllt das System die entstandene Lücke automatisch, indem es einen wartenden Patienten ohne Termin auruft.

**Intelligente Reihenfolge:**  
Solange Terminpatienten vorhanden sind, werden Patienten ohne Termin nicht aufgerufen. Entsteht jedoch eine Lücke, erkennt das System diese automatisch und nutzt sie effizient.

# TV-Bildschirme als Quelle für Information und Unterhaltung

## Information und Bekanntmachung:

TV-Bildschirme zeigen neben der Reihenfolge auch Praxisinfos, Ankündigungen und Gesundheitsinhalte.

## Lehrreiche/Unterhaltsame Inhalte:

Inhalte zur Unterhaltung oder Bildung machen die Wartezeit angenehmer und stärken die Patientenwahrnehmung.

**Stärkung des Praxisimages:**  
Moderne und informative Bildschirme unterstützen das professionelle Image der Praxis.



# Schnelle Installation Flexible Nutzung mit maximaler Integration

**Webbasiertes  
Aufrufterminal:**  
Mitarbeiter können Patienten  
bequem über Smartphone,  
Tablet oder PC per Browser-  
App aufrufen.

**Kabelloser Betrieb:**  
Funktioniert drahtlos über das  
WLAN, ohne Umbauten oder  
zusätzliche Verkabelung.

**Smart TV ausreichend:**  
Das System benötigt keine  
spezielle Hardware und  
funktioniert sofort mit jedem  
vorhandenen Smart TV.



Willkommen im Klinikmanagement der Zukunft

# Q-smart WarteschlangenSystem

Unser Warteschlangenmanagement ist eine strategische Investition, die vollständig **DSGVO-konform** ist und Ihr **bestehendes Terminsystem ergänzt**.

Unser System schafft eine angenehme Umgebung, steigert Zufriedenheit und Effizienz und sorgt für ein modernes Arbeitsumfeld.

